

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Батыревская СОШ №1»  
Батыревского района Чувашской Республики

**Республиканский методический фестиваль**  
**«Современные практики воспитания – 2022»**

**Воспитательная практика по номинации**  
**«Воспитательные практики в рамках ученического**  
**самоуправления»**

**Тема: «Школа без конфликтов»**

Автор: Гаврилова Алина Николаевна,  
педагог- психолог

Батырево – 2022 г.

## «Школа без конфликтов»

Изменения политической и социально-экономической ситуации в России, социальная дифференциация, которая происходит в молодежной среде, оказали и продолжают оказывать негативное влияние на подрастающее поколение. В России вновь встречается нищета, беспризорность, правовая незащищенность несовершеннолетних. Молодежь вынужденно адаптируется к подобным условиям, и в результате вживания в окружающую среду налицо: ранняя алкоголизация, потребление наркотических, токсических, психотропных веществ, нежелание учиться, работать, бродяжничество.

Не всем подросткам дается легко социализироваться в обществе, завоевать авторитет среди сверстников, правильно формировать взаимодействия с одноклассниками. А это навыки необходимые для будущей взрослой жизни.

Создание в школе Службы Примирения - это необходимость для решения вышеперечисленных проблем, т.к. Школьная Служба Примирения (ШСП) – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В нашей школе приказом директора Андреевой Н.Б. от ноября 2012 года создана такая служба. Школьная служба примирения – уже не молодая, работает пятое поколение. Медиаторы всеми технологиями владеют, и убеждены в том, что дело это нужное и полезное. В год ШСП проводит в среднем по 10 примирительных встреч с обучающимися, педагогами и родителями нашей школы.

Участники школьной службы примирения вместе с куратором могут проводить программы примирения в ситуации межличностных конфликтов (учащийся-учащийся, учащийся-педагог, педагог-родитель), возникающие из-за нецензурных оскорблений, угроз, причинения незначительного материального ущерба, взаимных обид и т.д. Кроме этого, в службе могут рассматриваться более сложные конфликтные отношения, следствием которых могут быть длительные прогулы учащихся, изгой в классе (Приложение 1).

За время работы Службы отработано более 90 примирительных программ, что способствовало снижению уровня конфликтности и устранению причин противоправного поведения школьников. Школьная Служба Примирения создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды, а также участие школьников в деятельности службы является способом позитивной самореализации подростков, учит выстраивать отношения и реагирования в конфликтных ситуациях.

Основной целью создания школьной Службы примирения «Школа без конфликтов» в МБОУ «Батыревская СОШ №1» является **содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов; способствовать взаимопониманию и примирению участников конфликтов, воспитанию уважения достоинства личности, этико-правовому просвещению детей и взрослых.**

Задачами деятельности службы примирения являются:

**проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций для участников споров, конфликтов; организация просветительных мероприятий для учащихся о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; развитие коммуникативных возможностей воспитанников; приобщение к процессу правового воспитания родителей и развитие их правовых знаний и умений через организацию совместных занятий.**

Объект исследования:

**учащиеся, педагоги и родители МБОУ «Батыревская СОШ №1».**

Предмет исследования:

**школьная служба примирения.**

Методы и формы реализации проекта:

**анкетирование, тренинг, диагностика, беседа, встреча с медиаторами и куратором.**

Работа Службы Примирения в нашей школе была начата с подборки и разработки необходимых документов «Положением о Школьной Службе Примирения», которое было рассмотрено и одобрено педсоветом. В рамках школьного кружка молодые медиаторы обучаются конструктивному общению, правилам примирительной встречи. (Приложение 2)

**Ожидаемые результаты:**

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетними, охваченными программами восстановительного правосудия
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школе, где работает программа «Школьная служба примирения», увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь, и в качестве организаторов такой работы.

#### Возможные риски проекта

№	Показатель	Мероприятия по снижению риска
1	Нарушение запланированных сроков	Привлечение ассоциации медиаторов и кураторов
2	Недостаточное проинформирование учащихся, родителей и педагогов о работе ШСП	Использование социальных сетей Интернет, организация очных встреч с учащимися и их родителями
3	Эффективное формирование процесса конструктивного разрешения конфликтов всеми учащимися школы	Просветительская и разъяснительная работа с родителями, учащимися с привлечением медиаторов

#### Ресурсы

Нормативно- правовые	Положение о создании ШСП
Кадровые	Администрация школы, педагогические работники, медиаторы, куратор
Материально- технические	Помещение, оборудование и материалы, доступ к сети Интернет
Информационно- коммуникационные	Сайт школы, буклеты, памятки, игровые технологии

Основные направления деятельности:

- Ассоциации кураторов и медиаторов СП Чувашии,
- Учебная деятельность,
- Внеучебная деятельность,
- Работа с волонтерами – медиаторами,
- Работа с педагогами,
- Работа с родителями,

- **Организация партнерского взаимодействия МБОУ «Батыревская СОШ №1» и ОПДН (отдел по делам несовершеннолетних).**

## Результаты и реализации

**В год в среднем :**

- **10 случаев выявленных школьных конфликтов,**
- **30 примирительных встреч,**
- **1-2 случая повторного правонарушения несовершеннолетними,**
- **Призовые места в районных и республиканских конкурсах медиаторов,**
- **Призовое место восстановит программ,**
- **Благодарность.**

## Приложение 1.

### **Восстановительная программа, проведенная юным медиатором в составе с куратором.**

*Источник информации: заявление от мамы одного из участников конфликта.*

*Ведущие: куратор, медиаторы Дияз и Вика.*

В начале ноября 2021 г. В ШСП поступил запрос от родителя 5 «Г» класса (мама Семена). Мы, координаторы Дияз и Вика, ученики 9 в класса получили дело о конфликте, который разгорелся между учениками данного класса, от куратора службы и приступили к работе. Мама Семена обратилась в службу, чтобы мы помогли мальчику, т.к. его в классе обижают, оскорбляют и бьют. Перед нами стояла задача разрешить конфликт, наладить отношения, но вначале мы должны выяснить, в чем причина раздора. Для нас это была первая самостоятельная работа по медиации и мы очень переживали, хотелось, чтобы наш первый опыт был положителен для всех участников медиации. И мы решились.

*Описание ситуации:*

Многолетний конфликт и драки между мальчиками 5 г класса: Семеном с одной стороны и Тимуром, Реналем, Исламом, Павлом с другой.

Семен жалуется, что его дразнят в школе, обзывают и бьют на переменах. Он эмоционален и из- за болезненности очень чувствителен к шуткам одноклассников. Его претензии: его обижают словесно и физически.

Другая сторона- это друзья, они высказывают свое недовольство по поводу агрессивного поведения, также из- за того, что он берет их вещи, оскорбляет. И, с их слов, Семену всегда кажется, что все вокруг только его и обсуждают.

*Таким образом, примирительная встреча началась в ситуации, когда Семен не захотел встречи с медиаторами. Кроме того ему нужна была поддержка психолога. В конце концов мы пришли к общему мнению, что будет присутствовать один медиатор в лице Вики и куратор.*

**Ход и результат встречи.**

*Предварительная встреча.*

На предварительной встрече Семен рассказал как его дразнят, оскорбляют. Ему очень тяжело и никто не заступает. Он расплакался. Ведущий помогал мальчику выразить чувства и снять негативные эмоции. Семену очень понравилось, что его слушают, о нем заботятся, что он может выразить накопившуюся обиду. Но при этом он осознавал, что его вина тоже есть, и хотел помириться с ребятами.

Ведущий встретился с ребятами, они объяснили, что осознают предвзятость отношения к однокласснику и сожалеют, что произошла драка. Они признались в издевательствах, первоначально называя это шуткой. Ведущий спросил, какое чувство испытывает Семен и что бы почувствовали они на его месте. Как бы они поступили. Обсуждая взаимоотношения, друзья сказали, что им стыдно за свое поведение, тем более их несколько, а Семен один. На вопрос «как можно изменить ситуацию», обидчики выразили желание извиниться и наладить отношения.

*Примирительная встреча.*

Когда все сели в круг, ведущий напомнил правила и предоставил слово мальчикам-друзьям. Ребята по очереди обсуждали свое поведение. Они говорили искренне, у Семена это вызвало доверие. Он выразил свои чувства и накопившуюся обиду. Ребята его поняли, извинились. Семен тоже извинился за свое поведение. Впредь обещали придерживаться договора (устного): не оскорблять, не унижать, не обзывать, не трогать чужие вещи.

Стороны улыбались друг- другу, они были довольны возможностью выговориться и быть услышанным. Встреча закончилась настоящим мужским рукопожатием.

А мы часто заходим в 5г класс, чтобы поинтересоваться, как у них дела.

### **Восстановительная программа, проведенная юным медиатором в составе с куратором.**

*Источник информации: заявление от мамы одного из участников конфликта.*

*Ведущие: куратор, Вика и Полина.*

*Описание ситуации*

Конфликт между учителем и учеником 5б класса.

Ученик на уроке русского языка во время объяснения учительницы занимался своими делами, шумел. Учительница сделала замечание, на что ученик нагрубил. Учительница разозлилась и пожаловалась администрации школы.

**Ход и результат встречи.**

*Предварительная встреча.*

Были проведены предварительные встречи, на которых медиаторы разговаривали с обучающимися, а куратор с педагогом. Стороны согласились на примирение, решив, что хотят уладить отношения.

На примирительной встрече учительница была расстроена и обижена, но призналась, что погорячилась. Она высказала желание переговорить с учеником. Ученик признал свою ошибку, он сожалел о совершенном. Он извинился, потому что не хотел продолжать конфликт.

Педагогу и ученику удалось услышать друг друга, понять, высказать свои чувства и прийти к взаимопониманию по поводу совершенного.

Приложение 2

### **Рбочая программа по внеурочной деятельности «Школа примирения» для учащихся 13-15 лет**

**направление: социальное  
срок реализации: 1 год**

Составитель:  
Гаврилова Алина Николаевна  
педагог- психолог

2021 год

## Пояснительная записка

В современном мире возрастает необходимость в самостоятельном разрешении конфликтных ситуаций, умении применять различные техники решения межличностных конфликтов. Осложнение социально-экономической обстановки привело к тому, что все больше детей попадают в «группу риска» из-за трудной жизненной ситуации в семье. Не менее актуальна и проблема дисциплины в школе. Школа – это среда социокультурного взаимодействия, которая через воспитание и обучение способствует социализации обучающихся. В ходе этого взаимодействия возникает множество конфликтов. Неблагоприятная окружающая обстановка не способствует тому, чтобы «трудные» подростки и дети «группы риска», которые чаще всего вовлекаются в конфликтные ситуации в качестве правонарушителей или «жертв», осваивали способы конструктивного решения конфликтов, навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Административные методы («сверху» - родителями, администрацией и т.д.) решения конфликтов в подростковой среде приводит к появлению таких явлений как «дети-изгои», «стрелки», суицид и т.д. Именно поэтому все актуальнее становятся такие методы, когда сами обучающиеся решают проблемы через технологии восстановительной медиации. Медиация – эффективный способ конструктивного решения конфликтов в образовательной среде, осуществляемый через службу примирения, членами которой являются обученные медиаторы.

Программа «Школа примирения» ориентирована на дополнительное образование учащихся 13-16 лет, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

### Цель программы:

Подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения к работе в качестве медиаторов.

**Задачи программы определены целью и связаны как с познавательной деятельностью школьников, так и с практической функцией:**

### Обучающие:

- ✓ сформировать представление о технологиях восстановительной медиации;
- ✓ создать условия для освоения роли медиатора;
- ✓ познакомить обучающихся с различными методами медиации, которые включают в себя индивидуальную и групповую работу.

### Развивающие:

- ✓ развитие интеллектуальных способностей учащихся и умений самостоятельно овладевать необходимой информацией для разбора конфликтных ситуаций;
- ✓ развитие коммуникативных навыков, нравственных качеств воспитанников;
- ✓ развитие логического мышления и навыков работы с людьми;
- ✓ развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.

### Воспитывающие:

- ✓ воспитание духа сотрудничества в процессе совместного выполнения задач, уважительного отношения к мнению оппонента с обоснованием высказываемой позиции, готовности к морально-этической оценке различных ситуаций, уважительного отношения друг к другу.
- ✓ формирование ценностных ориентиров для самоидентификации в обществе;
- ✓ способствовать формированию высокого уровня личной ответственности;
- ✓ воспитание толерантности и уважения к участникам образовательного процесса.

Принципы отбора основного и дополнительного содержания связаны с преемственностью целей образования на различных ступенях и уровнях обучения, с логикой внутрипредметных связей, а также с возрастными особенностями развития учащихся.

### **Общая характеристика программы**

#### **Особенности приема детей в учебную группу**

Участвовать в реализации данной образовательной программы могут дети с 13 до 16 лет.

Срок реализации программы 1 год.

#### **Формы занятия, предусмотренные программой:**

1. Мини-лекции и беседы для ознакомления с теоретическим материалом
2. Сюжетно-ролевые игры и упражнения с помощью т.н. кейс-метода;
3. Внеаудиторные занятия включают в себя применение полученных навыков работы с технологиями восстановительной медиации на практике в рамках работы школьной службы примирения, а также посещение различных семинаров и тренингов, проведение различных мероприятий, направленных на распространение информации о школьной службе примирения;
4. Практическая работа включает в себя разбор реальных случаев, проведение кругов.

#### **Требования к результатам освоения программы**

**Результаты первого уровня** (приобретение школьником социальных знаний, понимания социальной реальности и повседневной жизни):

- ✓ приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни;
- ✓ приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
- ✓ понимание роли медиатора;
- ✓ проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ.

**Результаты второго уровня** (формирование позитивных отношений школьника к базовым ценностям нашего общества и к социальной реальности в целом):

- ✓ развитие ценностных отношений учащихся к школе, окружающим людям, к природе, Отечеству
- ✓ понимание важности конструктивного решения конфликтов в школе и жизни.

**Результаты третьего уровня** (приобретение школьником опыта самостоятельного социального действия):

- ✓ приобретение опыта самоорганизации и организации совместной деятельности с другими школьниками;
- ✓ освоить методику восстановительной медиации и проводить примирительные программы самостоятельно
- ✓ опыта творческой деятельности в социальном пространстве.

**В результате освоения программы** учащиеся овладеют следующими универсальными учебными действиями:

#### **Личностные** универсальные учебные действия

- ✓ Развитие доброжелательности, позитивного отношения к жизни.
- ✓ Развитие компетентности в вопросах нормативного поведения.
- ✓ Ориентация в нравственном содержании и смысле как собственных поступков, так и поступков окружающих людей.
- ✓ Выделение нравственного содержания своих поступков

#### **Коммуникативные** универсальные учебные действия

- ✓ Формирование умения продуктивного взаимодействия, умения совместного принятия решения
- ✓ Развитие коммуникативных умений в процессе межличностного взаимодействия.
- ✓ Коммуникация как взаимодействие и коммуникация как сотрудничество
- ✓ Признание возможности существования различных точек зрения и права каждого иметь свою
- ✓ Выражение своего мнения и аргументация своей точки зрения

#### **Регулятивные** универсальные учебные действия

- ✓ Умение контролировать процесс и результаты своей деятельности
- ✓ Умение адекватно оценивать свою деятельность
- ✓ Умение адекватно воспринимать оценку со стороны
- ✓ Умение взаимодействовать со взрослыми и сверстниками в совместной деятельности

- ✓ Формирование основ оптимистического восприятия мира
- ✓ Формирование готовности к преодолению трудностей

**Учащиеся получают опыт:**

- ✓ конструктивного решения конфликтов;
- ✓ работы в школьной службе примирения в качестве медиаторов.

**Учащиеся получают представление о:**

- ✓ работе медиатора и школьной службы примирения;
- ✓ методах восстановительной медиации.

**Учащиеся научатся**

- ✓ применять на практике различные способы медиации
- ✓ проводить «круги»

**Формы контроля и оценка эффективности**

Результаты деятельности обучающихся проявятся в работе межшкольной службы примирения. Достижения каждого обучающегося являются составной частью его портфолио.

**Конечные результаты:**

- Умение разрешать конфликты с помощью методик восстановительной медиации;
- Расширение кругозора учащихся
- Умение анализировать свою деятельность, корректировать ее, применять полученный опыт на практике

**Средства, необходимые для реализации данной программы:**

- разработки по темам;
- карточки с конфликтными ситуациями;
- справочники;
- словари;
- алгоритмы различных методов восстановительной медиации;
- медиаоборудование.

**Место программы в учебном плане**

Программа рассчитана на 1 год.

Для занятий отводится 2 час в неделю, что составляет в целом 68 часов в учебном году.

Аудиторные занятия		Внеаудиторные занятия	Итого
Теория	Практика		
10	25	33	68



**Тематический план программы внеурочной деятельности «Школа примирения» (34 ч.)**

№ урока	Сроки проведения	Количество часов			Наименование разделов, тем
		аудиторных		внеаудиторных	
		теория	практика		
1.		2			Восстановительная медиация
2.		2			Школьная служба примирения
3.		2	3		Примирительная программа
4.			2	3	Кто такой медиатор?
5.			3	5	Коммуникативные техники во время медиации
6.			3	5	«Отражение» собеседника
7.			2	6	Предварительная встреча со сторонами
8.			2	6	Примирительная встреча со сторонами
9.		2	2		Документы школьной службы примирения
10.			2		Тренинг «Невербальное общение»
11.			2		Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием
12.			1		Челночная медиация
13.			1		Как написать письмо?
14.		2	2	5	«Круг» как форма групповой работы медиатора
15.				3	Супервизия деятельности
<b>Итого:</b>		<b>10</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	





### **Список используемой литературы**

1. Детские службы примирения в Самарской области : информационно-методический сборник /Н.О. Бондаренко, О.О. Мокеева. – Самара: Офорт, 2010. – 72 с.
2. Примерные программы внеурочной деятельности. Начальное и основное образование / [В.А. Горский, А.А. Тимофеев, Д.В. Смирнов и др.] ; под ред. В.А. Горского. – 2-е изд. – М. : Просвещение, 2011. – 111 с. – (Стандарты второго поколения).
3. Комарова Т.С. Как научить ребенка выступать. / Т. С. Комарова. - М.: Столетие, 2008.
4. Внеурочная деятельность обучающихся в условиях реализации ФГОС общего образования : материалы II Всероссийской научно-практической конференции / под ред. А. В. Кислякова, А. В. Щербакова. – Челябинск : ЧИППКРО, 2014. – 416 с.- ISBN 978-5-503-00157-0. – То же: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://dopedu.ru/attachments/article/528/%D0%92%D0%BD%D0%B5%D1%83%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F\\_2014.pdf](http://dopedu.ru/attachments/article/528/%D0%92%D0%BD%D0%B5%D1%83%D1%80%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F_2014.pdf). – Загл. с экрана. (Дата обращения: 15.08.2015).
5. Голованов В.П. Педагогика дополнительного образования детей / В.П. Голованов. – Йошкар-Ола, 2006.
6. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа». <http://www.sprc.ru/library.html>.
7. Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. - М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
8. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
9. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
11. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
12. Колечко А., ученическое посредничество в школьных конфликтах (методические рекомендации) // Школьный психолог. Книга в газете.
13. Мухина О, Родионова Г, Скворцова Е. приручи свой гнев. Программа социально-психологического тренинга. // Школьный психолог. Книга в газете.