

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования,
молодежной политики, физической
культуры и спорта администрации
Батыревского муниципального округа
Чувашской Республики

Рубцова И.П.
01.02.2023 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

«Батыревская средняя общеобразовательная школа №1»

**Батыревского муниципального округа Чувашской Республики
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещённой на информационных стендах	1) Регулярная актуализация информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, информационных стендах. 2) Регулярное и своевременная работа по актуализации информации о деятельности ОО на информационных стендах.	31.12.2023	заместители директора по УВР, ВР	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах. Своевременное и регулярное обновление информационных стендов школы	
2.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	1)Регулярная актуализация информации об ОО, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на	В течение года	Гранатская А.Ф., заместитель директора по УВР, Гранатский В.С., учитель информатики, администратор	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО. Своевременное и регулярное обновление информации на сайте ОО.	

	размещённой на сайте	официальном сайте ОО http://bat1-batyr.moy.su/ в специальных разделах. 2) Организация своевременного изучения нормативно-правовых актов, регулирующих правоотношения в данной сфере. 3) Регулярное информирование родителей о деятельности ОО на официальном сайте и в социальных сетях.		сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1) Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС. 2) Регулярное обновление устаревшей МТБ. 3) Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. 4) Создание	В течение года	Андреева Н.Б., директор школы, Чернов Л.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Улучшение условий для обучения, воспитания, охраны и укрепления здоровья обучающихся. Укрепление мотивации родительской общественности к участию в образовательном процессе	

		комфортных условий для зоны отдыха (ожидания), оборудованной мебелью.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	1) Обновление МТБ сенсорного кабинета; 2) Закупка современного логопедического оборудования; 3) Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, детьми-инвалидами; 4) Консультативная работа с родителями	В течение года	Андреева Н.Б.. директор школы, педагоги-психологи, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальные педагоги	Создание доступной среды для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, позволяющей им равное участие в образовательном процессе.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
5.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	1) проведение тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.	В течение года	заместители директора по УВР, ВР	Увеличение доли родителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	

		2) взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения в рамках Дней открытых дверей, родительских собраний, иных мероприятий.				
6.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение психологических мероприятий и тренингов по профилактике синдрома эмоционального выгорания для педагогов	В течение года	педагоги-психологи	Создание психологически комфортной среды для работы и обучения участников образовательных отношений	
7.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	1) Поддерживание благоприятной социально-психологической среды среди работников, обучающихся. 2) проведение обучающих семинаров по правилам работы с использованием дистанционных образовательных технологий.	В течение года	заместители директора по УВР, педагоги-психологи	Увеличение доли учителей, овладевших компетенциями работы с ресурсами цифровой школы, эффективно использующих дистанционные образовательные технологии	

	предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8.	Участники образовательных отношений не в полной мере готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	В течение года	заместители директора по УВР, классные руководители	Увеличение доли родителей, готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым	
9.	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений для определения конкретных причин (навигация, график работы, иное); работа по снижению количества классов, обучающихся во вторую смену	Март-апрель 2023 г.	заместители директора по УВР, классные руководители	Увеличение доли родителей, удовлетворенных организационными условиями работы ОО, снижение количества классов, обучающихся во вторую смену с 5 до 3	
	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Организация работы по развитию МТБ школы, обновлению педагогического состава	В течение года	Андреева Н.Б., директор школы, Чернов Л.Н., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Создание комфортных условий для обучающихся и работников школы	