

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Батыревская средняя общеобразовательная школа №1»
Батыревского района Чувашской Республики (МБОУ «Батыревская СОШ №1» Батыревского района Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПиН, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБОУ «Батыревская СОШ №1» на информационных стендах в помещении ОО	Постоянно	директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева; зам. директора по АХР Л.Н. Чернов	регулярное размещение и обновление информации	ежемесячно
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	1. Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru 2. Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 3. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму. 4. В разделе сайта ОО «Обратная связь» осуществить размещение онлайн опросов по изучению мнения участников образовательного процесса по вопросам обучения и воспитания, создания условий обучения, в том числе	Постоянно Постоянно Постоянно	директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева, технический специалист, ответственный за ведение официального сайта В.С. Гранатский	полнота и актуальность информации о МБОУ «Батыревская СОШ №1» на официальных сайтах в сети «Интернет»	ежеквартально но
		I квартал			

	<p>учащихся с ОВЗ</p> <p>5. Рассмотрение на заседании Совета школы отчета рабочей группы по проверке работы технического специалиста и администрации школы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2019 г.</p>	<p>2020г.</p> <p>1 квартал 2020г.</p>			
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>1. Размещение на официальном сайте МБОУ «Батыревская СОШ №1» сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации.</p> <p>2. Размещение на официальном сайте сведений о наличии необходимых условий для отдыха, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, доступности питьевой воды; информации о наличии санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>3. Размещение на официальном сайте МБОУ «Батыревская СОШ №1» следующей информации:</p> <p>обеспечение доступа в здания организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>о транспортной доступности (возможности доехать до организации на общественном транспорте);</p> <p>схема передвижения на транспорте и пешком до ОО;</p> <p>о наличии парковки рядом с ОО;</p> <p>4. Рассмотрение на заседании Совета школы отчета рабочей группы по проверке работы технического специалиста и администрации школы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2019 г.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2020г.</p> <p>1 квартал 2020г.</p>	<p>директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева;</p> <p>зам. директора по АХР Л.Н. Чернов</p> <p>Совет школы</p>	<p>регулярное размещение и обновление информации на сайте</p>	<p>Постоянно</p> <p>Март 2020г.</p> <p>Март 2020г.</p>
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>III. Доступность условий для инвалидов</p> <p>Актуализация на официальном сайте ОО информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; - использование специальных технических средств обучения коллективного и 	<p>1 квартал 2020г.</p>	<p>директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева,</p> <p>заместители директора по УВР С.С. Урукова,</p> <p>заместитель</p>	<p>размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о</p>	<p>Март 2020г.</p>

	<p>индивидуального пользования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - предоставление услуг тьютора, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; - проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. 		<p>директора по БР И.А. Терентьева, заместитель директора по НМР Н.Л. Антонова, технический специалист, ответственный за ведение официальных сайтов В.С. Гранатский</p>	<p>доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>
<p>5.Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.</p>		<p>директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева, зам. директора по АХР Л.Н. Чернов</p>	
<p>6.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Решение вопроса о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – (по необходимости)</p>	<p>По необходимости</p>	<p>технический специалист, ответственный за ведение официальных сайтов В.С. Гранатский</p>	
<p>7.Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Размещение на официальном сайте ОО локально-нормативных документов о порядке оказания услуг обучающимся с ОВЗ (или на дому) в дистанционном режиме</p>	<p>I квартал 2020г.</p>	<p>технический специалист, ответственный за ведение официальных сайтов В.С. Гранатский</p>	
<p>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>				
<p>8.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Проведение в ОО совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>директор МБОУ «Батыревская СОШ №1» Н.Б. Андреева, заместители директора по УВР С.С. Урукова,</p>	<p>оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p> <p>Ежекварталь но</p>

	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.		заместитель директора по ВР И.А. Терентьева, заместитель директора по НМР Н.Д. Антонова	соблюдение работниками МБОУ «Батыревская СОШ №1» общих принципов профессиональной педагогической этики	
	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2 квартал 2020 г.	Администрация школы, технические специалисты	проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Апрель 2020г.
	Направление на обучающие семинары по повышению качества образования педагогических работников МБОУ «Батыревская СОШ №1» по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	В течение года	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Согласно вызову на основании заявления и графика прохождения курсовой подготовки
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Разработка и реализация проекта «Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение»	2020-2021 учебный год	Заместители директора по УВР А.Ф. Гранатская, С.С. Урукова		

Директор школы



/Н.Б. Андреева/