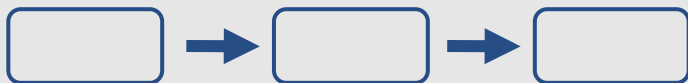


Бережливое производство.
Базовый курс

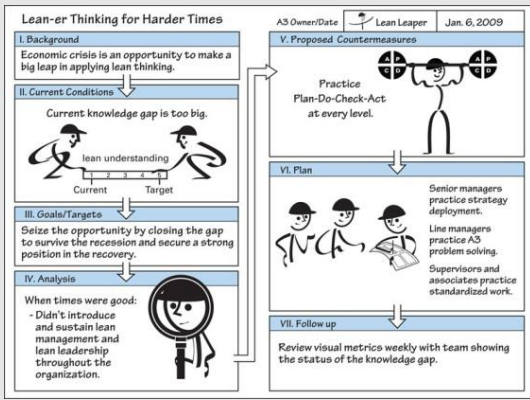
Отчеты по решению проблем в формате АЗ

Ольга Владимировна Бурбо

Перед решением – определить
проблему



Отчет в формате A3



Структура отчета «формат А3»

Краткое описание проблемы, история	Предполагаемые результаты
Анализ проблемы, первопричина, нынешнее состояние	План действий
Цели для устранения проблемы	Описание дальнейших действий после устранения проблемы (стандартизация, закрепление результата)
Оценка затрат на устранение проблемы, финансовых, временных	

Отчет может быть на листе любого размера.
«Формат А3» это название отчета.

Формат информации в отчете



12345
67890

- Минимум текста
- Цифры
- Графики
- Диаграммы
- Символы
- Изображения

Необходимость применения отчета «формат А3» для решения проблем

10-30 %
необходимо

Низкой степени важности влияния на процесс.

30-60%
необходимо

Средней важности влияния на процесс.

100 %
необходимо

Высокой степени важности влияния на процесс (хронические).

Отчет «формат А3» помогает при решении хронических проблем

- Видеть единую информацию всем участникам рабочей группы
- Отслеживать динамику разрешения проблемы
- Фиксировать результаты решения проблемы

Отчет «формат А3» – это инструмент, который помогает закрепить новый способ мышления в организации.