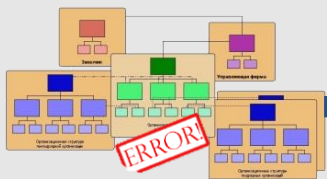
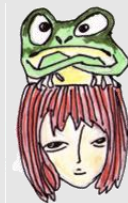


Бережливое производство.  
Базовый курс

# **Дефекты**

Олег Николаевич Васюков

# Дефекты



# Дефекты

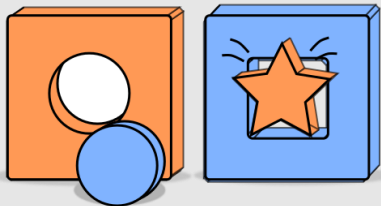
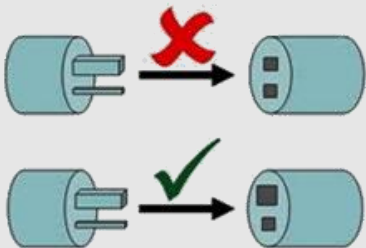


A checklist on a blue clipboard with a white sheet of paper. The list contains seven items, each with a checkbox. The first two items are checked, and the last one is partially checked. A yellow pencil is shown on the right side of the clipboard.

- Предложите плохой и неконкурентоспособный продукт.
- Предложите очень сухой и сухой текст, полный канцелярита и непонятных терминов.
- Разрекламируйте свой продукт, а не его выгоды для клиента.
- Расскажите КП всем подряд, не анализируя аудиторию.
- Не выявляйте потребности ЦА.
- Копируйте чужие шаблоны — переработка под ваш продукт и копирайтинг совсем не нужна.
- Напишите текст с ошибками и забудьте о форматировании.



# Пока-ёкэ – защита от ошибок



# Дефекты, бракованная продукция

Бракованная продукция, а так же ошибки в принятии решений приводят к дополнительным затратам времени и денег на переделки и исправления.

Некачественное проектирование приводит к внесению избыточных изменений в проект и в конструкцию выпускаемой продукции.

# Дефекты, бракованная продукция

Источники потерь:

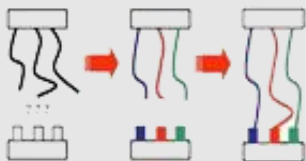
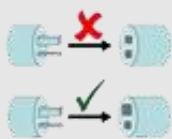
- Затраты на проверку и операции контроля
- Переделки дефектной продукции
- Утилизация брака не поддающегося исправлению

# Методы сокращения потерь

- Внедрение стандартных процедур системы защиты от ошибок (дзидока, пока-ёкэ, андон)
- Внедрение системы визуального контроля
- Встраивание контроля качества в процесс производства
- Установление связи между параметрами процесса и качеством
- Расчет экономической целесообразности утилизации брака по отношению к остановкам производства
- Поощрение качественной работы и наказание за некачественную



# Защита от ошибок



Потери из-за дефектов или ошибок возникают, когда нет надежной превентивной встроенной системы защиты от ошибок.